

## Insurans Empunya Rumah / IsiRumah QBE

### RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil **Polisi Insurans Empunya Rumah / IsiRumah QBE**. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umumnya.)

#### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberi anda perlindungan terhadap bangunan anda dan/atau kandungannya, dan melindungi kehilangan atau kerosakan akibat kebakaran, petir, letupan, banjir, paip air yang pecah atau bahaya-bahaya lain yang disebutkan di dalam polisi insurans ini.

#### 2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

**Polisi ini melindungi:**

- Kehilangan atau kerosakan pada bangunan anda akibat kebakaran, petir dan letupan yang disebabkan oleh gas kegunaan rumah
- Kehilangan atau kerosakan pada bangunan anda oleh pesawat udara, kenderaan darat atau haiwan, tangki atau paip air yang pecah atau melimpah, kecurian, ribut angin, gempa bumi dan banjir
- Kehilangan wang sewa
- Liabiliti kepada pihak ketiga bagi kemalangan yang berlaku di rumah anda

**Manfaat-manfaat lain yang boleh dibeli atas pilihan anda pada kadar premium yang telah ditetapkan mengikut Tarif Kebakaran Malaysia:**

- Penanggalan dan gelinciran tanah
- Kerosakan akibat rusuhan, mogok dan niat jahat
- Kerosakan pada kepingan kaca
- Pengubahsuaian, pembaikan dan penambahan pada rumah
- Kehilangan atau kerosakan disebabkan hurikan, siklon, taufan atau ribut angin
- Lanjutan perlindungan terhadap kecurian
- Had yang lebih tinggi pada liabiliti kepada pihak ketiga

Tempoh perlindungan adalah selama setahun. Anda perlu membaharui polisi insurans anda setiap tahun.

#### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu anda bayar mungkin berbeza mengikut keperluan pengunderaitan kami dan mengikut Jadual Kadar Tarif Kebakaran Malaysia.

#### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
- Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	- Setakat 15% daripada premium yang dikenakan
- Duti Setem	- RM10
- Cukai Perkhidmatan	- 6%

## 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang saya patut ketahui?

### **KONTRAK KONSUMER (Jika Insurans sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)**

Selaras dengan Jadual 9 Financial Services Act 2013, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mengambil perhatian yang sewajarnya untuk tidak membuat gambaran yang salah dalam pendedahan maklumat di dalam Borang Cadangan dan semua soalan yang dikehendaki oleh Syarikat sepenuhnya dan tepat dan juga mendedahkan mana-mana yang lain perkara yang Diinsuranskan tahu relevan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan syarat yang akan dikenakan, jika tidak, ia boleh menyebabkan mengelakkan kontrak, tuntutan ditolak atau dikurangkan, istilah diubah atau diubah, atau kontrak ditamatkan. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak itu dimeterai, diubah atau diperbaharui.

### **KONTRAK INSURANS BUKAN PENGGUNA (Jika Insurans adalah untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda)**

Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Pihak Diinsuranskan mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pihak Diinsuranskan mengetahui berkaitan dengan keputusan Syarikat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan dan sebarang perkara yang munasabah dalam keadaan ini diharapkan dapat diketahui menjadi relevan, jika tidak, hal itu dapat mengakibatkan penghindaran kontrak, tuntutan ditolak atau dikurangkan, istilah diubah atau bervariasi, atau kontrak dihentikan. Kewajipan pendedahan ini berterusan sehingga masa kontrak itu dimeterai, diubah atau diperbaharui.

Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa, selepas kontrak Polisi ini dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan untuk kontrak Polisi ini tidak tepat atau telah berubah.

Pihak Diinsuranskan juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa, selepas kontrak Polisi ini dimasuki, diubah atau diperbaharui dengan Syarikat, mana-mana maklumat yang diberikan untuk kontrak Polisi ini tidak tepat atau telah berubah.

### **Amaun Insurans**

Anda mesti memastikan bahawa harta tanah anda diinsuranskan dengan amaun yang sesuai, setelah mengambil kira pengubahsuaian yang telah dibuat pada harta tanah tersebut. Anda boleh merujuk kepada Kalkulator Kos Bangunan yang terdapat di laman web berikut:

Laman Web PIAM: <https://bcc.piam.org.my/>

### **Prosedur Membuat Tuntutan**

Notis harus diberikan dalam tempoh tiga puluh (30) hari, atau dengan seberapa cepat yang boleh, dari tarikh anda mengalami kehilangan atau kerosakan, dengan memberi kami pernyataan bertulis yang terperinci. Jika berlaku kehilangan atau kerosakan akibat kecurian atau percubaan mencuri, laporan Polis perlu dibuat dengan segera.

### **Pembayaran tuntutan**

Jika berlaku kehilangan harta tanah yang diinsuranskan, kami akan membayar berdasarkan nilai pasaran harta tanah itu, yang mana lebih rendah, selepas ditolak lebihan dan amaun, jika ada, yang perlu anda tanggung di bawah polisi ini.

### **Waranti premium**

Premium mestilah dibayar dalam tempoh 60 hari dari tarikh polisi ini dimulakan.

**6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi beberapa kehilangan, seperti:

- Kehilangan / kerosakan akibat penenggelaman dan gelinciran tanah, rusuhan, mogok dan kerosakan disebabkan niat jahat
- Risiko peperangan Keganasan
- Apa jua jenis Kerugian turutan

**Nota:**

*Senarai ini tidak menyeluruh. Sila merujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini. .*

**7. Bolehkah saya membatalkan polisi?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis. Setelah dibatalkan, anda berhak menerima bayaran balik premium berdasarkan baki tempoh insurans.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan di dalam butiran perhubungan saya?**

Anda mesti memaklumkan kepada kami sebarang perubahan pada butir-butir perhubungan anda supaya semua surat akan sampai kepada anda tepat pada masanya.

**9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat selanjutnya?**

Jika anda memerlukan maklumat selanjutnya mengenai insurans Empunya Rumah / IsiRumah, sila rujuk kepada buku panduan *insuransinfo* mengenai 'Insurans Empunya Rumah/ IsiRumah', yang boleh didapati di semua cawangan kami, ataupun anda boleh memohon naskhah daripada ejen kami, ataupun melayari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

**10. Jenis-jenis perlindungan insurans Kebakaran yang disediakan**

Insurans Kebakaran

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**QBE Insurance (Malaysia) Berhad**

No. 638, Aras 6, Blok B1, Leisure Commerce Square,  
No 9, Jalan PJS 8/9 46150, Petaling Jaya,  
Alamat Surat-menyurat: Peti Surat 10637, 50720 Kuala Lumpur.  
Nombor Telefon: 03-7861 8400  
Nombor Faks : 03-7873 7430  
Email: [info.mal@qbe.com](mailto:info.mal@qbe.com)  
[www.qbe.com.my](http://www.qbe.com.my)

**NOTA PENTING:**

**Anda mesti memastikan bahawa hartanah anda dilindungi pada amaun yang sesuai. Anda harus membaca dan memahami polisi insurans ini dan berbincang dengan ejen ataupun terus menghubungi syarikat insurans untuk mendapatkan maklumat selanjutnya.**

Maklumat yang terdapat di dalam risalah pendedahan ini diterbitkan pada 01/09/2018 dan adalah sah sehingga semakan berkala yang berikutnya.